

Formulář pro uplatnění reklamace

Kupující

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon a e-mail:

Vážený týme společnosti Prometh,

dne (datum objednání) jsem ve Vašem obchodě
www.prometh.cz vytvořil/a objednávku (číslo
objednávky). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

..... (zde je třeba vadu podrobně popsat).

Tímto požaduji vyřídit reklamaci. Zároveň Vás žádám o vystavení
písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy
jsem práva uplatnil/a, co je obsahem reklamace spolu s mým
nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a

způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

V dne

Podpis

-
- 1. K formuláři přiložte fakturu a odešlete společně s reklamovaným zbožím.**
 2. Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.
 3. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.
 4. Reklamací musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.
 5. Reklamací je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.